

取扱説明書

顔認証式サーマル体温測定器 AIFace



このたびは、当社製品をお買い上げいただき まして、誠にありがとうございます。正しくご 使用いただくために必ずこの取扱説明書をよく お読みください。なお、お読みになられたあと もいつでも見られるように大切に保存してくだ さい。

● 仕様等は改善・改良のため、予告なく変更することがあります。

この製品を使用できるのは日本国内のみで、海外では使用できません。
 (This unit can not be used in foreign countries as designed for Japan only.)

本製品は医療・事務所・商業施設等の感染症予防の為に来場者の体調確認用 に体温を測定する為に開発された機器であり、一般民生用途ではありません。

本製品は体温異常を検知して警告をアラート・記録するだけです。異常検知者に対するその後の対応に関しては個別に対応お願いします。

異音・異臭・発煙症状や、地震・火災等の災害時には電源を抜き直ちに使用 を中止して下さい。

本製品故障による稼働保証や感染症発生に関して弊社は責任を負いません。

安全上のご注意

●ご使用になる前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
 ●ここに示した注意事項は安全に関する重大な内容を記載していますので、必ず守ってください。
 ●お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られるところに、必ず保存してください。



図記号の意味と例



◎は、「してはいけないこと」を意味しています。具体的な禁止内容は、◎の中や近くに絵や 文章で示しています。(左図の場合は、「分解禁止」を示します。)

●は「必ずすること」を意味しています。具体的な強制内容は、●の中や近くに絵や文章で示しています。(左図の場合は、「AC アダプターをコンセントから抜くこと」を示します。)



					I
	交流100V以外では使用しない。 火災・感電の原因になります。	人 使用禁止	異常時(こげ臭い、発煙など)は ACアダプターを抜き、使用を停止する。 火災・感電の原因になります。	分解禁止	分解しない。また、修理技術者以 外の人は修理しない。 火災・感電・けがの原因になります。 修理は販売店またはドウシシャお 客様相談室(裏表紙参照)にご相談 ください。
	電源コードを傷つけたり、破損した り、加工したり、無理に曲げたり、 引っ張ったり、ねじったり、たばねた り、重いものを乗せたり、挟み込ん だりしない。 火災・感電の原因になります。		ACアダプターはコンセントの奥 までしっかり差し込む。 感電・ショート・発火の原因になりま す。	の ぬれ手禁止	ぬれた手で、ACアダブターを抜き差ししない。 感電の原因になります。
0	ガードを取り付けずに運転をしない。 けが・故障の原因になります。 その場合の補償は致しかね ます。	日指示	ACアダプターの刃および刃の取 り付け面にホコリが付着している 場合はふきとる。 ホコリが付着したままACアダプ ターを差し込むと、ショート・火災の 原因になります。	し 水ぬれ禁止	水につけたり、水をかけたりしてぬ らさない。 ショート・感電の原因になります。 屋内専用なので、屋内で ご使用下さい。
蔡止	電源コードやACアダブターが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。 感電・ショート・発火の原因になります。		お手入れ後、ガードをしっかりと固 定する。 締めつけが不十分だったり、正しく 組み立てられていないと、けが・故 障の原因になります。		
	子供だけで使わせたり、幼児の手 の届くところでは使わない。 けが・感電の原因になります。	R	使用しないときは、必ずACアダブ ターをコンセントから抜く。 絶縁劣化による感電・漏電・火災の 原因になります。		
	本体のすき間にピンや針金などの 金属物等、異物を入れない。 感電・けがの原因になります。	プラグを抜く	お手入れの際は、安全のためAC アダブターをコンセントから抜く。 感電・火災・けがの原因になること があります。		

※安全上オプションの保護ケースを同時使用する事をお勧めします。

SANKYU TECHNOS CO., LTD.



日指示	ACアダブターを抜くときは電源 コードを持たずに必ずACアダブ ターをもって引き抜く。 感電・ショート・電源コードの断線の 原因になることがあります。		不安定な場所で使わない。 けが・故障の原因になることがあり ます。	倒したり横にして使用しない。 破損・故障・異音などの原因になる ことがあります。
	ガードの中やモーター部に指など を入れない。 けがの原因になることがあります。	0	髪をガードに近づけすぎない。 髪が巻き込まれ、けがをする恐れ があります。	動作中に上下角度調節しない。 事故・けがの原因になることがあり ます。
〇 蔡止	上部温度センサーを触らない。 センサーの破損になります。	₩ ※止	次のようなところでは使わない。 ●レンジなど炎の近く ●引火性のガスがあるところ ●雨や水しぶきがかかるところ 変色・変形・炎の立ち消え・火災・感 電の原因になることがあります。	本体と前・後ガードの間に手を入 れない。 けがの原因になることがあります。
	 高温多湿の場所で使用しないこと。 本体の漏電・破損になります。 ※推奨30℃以下 		お手入れの際は住宅用洗剤・シン ナー・ベンジン・アルコール・磨き粉 などを使わない。 変色・変形・感電・故障の原因になり ます。	屋内専用になります。 屋外で使用した場合の故障につ いては保証対象になりません。

使用上のご注意

高温、高湿、水のかかる場所、 火気の近くでは使わない。油、ほこり、ヤニ つきやすい場所で な障の原因になり 使用する場合はた	AC電源を抜いて電源をOFFに する。 ます。 ホー装着必須 AC電源を抜いて電源をOFFに する。 本体に電源スイッチは有りません。
--	--

人体表面の体温を測定しますので、室温環境で測定値が変化します。エアコンの風が直接あたる場所や 電子レンジ等の強い電波を発生する機器の近くの設置はおやめください。誤動作の原因となります。

長時間直射日光に当てない。 紫外線による変色、輻射熱による 加熱で故障の原因になります。	下記の症状が見られた場合、故障や事故防止のため、電源プラグを抜い て、必ず販売店に点検・修理をご相談ください。 ・異音、異臭がした場合 ・その他の異常が見られた場合	
---	---	--

ご注意

- ・電源プラグがコンセントに差し込まれていると、マイコンなどの消費電力により本体の一部が暖かくなります。長時間ご使用にならないときは、節電のためにも電源プラグをコンセントから抜いてください。
- ・ほこり、たばこのヤニ等の付着は故障の原因になります。
- ・動作が固まる現象が発生した場合は、電源を切り再起動してください。

操作説明

電源を入れると自動的に体温測定モードが立ち上がります。 測定までに別途操作の必要はありません。自動測定が開始されます。



画面上に黄色の測定枠が表示されますので、そこに 測定者の映像を合わせてください。 体温測定可能距離は約50cm程度となります。 距離が合わない場合は音声で「もっと近づいてください」、 もしくは「近すぎます」とアナウンスされます。



測定は約1秒で終了し、完了すると測定体温と正常 体温である事がアナウンスされます。 顔ID登録者は名前と登録顔写真が表示されます。



マスク検知機能をONにしておくと、マスク非着用の場合 体温の前に「マスクを着用してください」と警告アナウンス が入ります。 設定体温以上を検出した場合、「体温が高いです、 立ち入り禁止」と警告アナウンスされます。

機能設定

測定条件等の個別設定を行う場合、設定画面より行います。



本製品はタッチパネル操作となっておりますので以降は 画面を押して操作して下さい。

画面右上の 🜔 アイコンを長押しして下さい。





パスワード入力画面が表示されます。 パスワード 12345632 を入力後、「承知しました」を押してください。

設定画面のリストが表示されます。

ターミナルコンフィグレーション 機種設定



内容確認の場合、画面右を押しして下さい。

← ターミナルコン	ワィグレー
ID 105098	0P04900147
ミドルウェアプラッ	トフォーム
住所: 19	2.168.27.240
ポート:	1820
ステータスレポート間隔	夏(秒):180
プラットホーム:	DEFAULT
アプリケーションID:	ef45003229b 49e998ac7f4 65ad5d783
暗号化された接続を使	使用する 🗌
	0

本製品の設定情報が確認 出来ます。 基本的使用においては 設定変更の必要はありません。 ID欄にはご希望の名称を記載 する事が可能です。 例:O×株式会社

住所はIPアドレスとなります。

認識コンフィグレーション



認識設定

顔ID認証、サーマル体温測定の感度条件等を 設定します。





マスク認証をせず体温のみ測定する場合の感度調整。

通常 70~80程度で 設定します。

認識コンフィグレーション 認識設定



顔認証しきい値

顔認証の精度調整。

通常 70~90程度で設定し ますが、あまり精度を高くすると マスク着用時の認識エラーが多くな ります。

画面スクロールで下部へ移動してください



IDカードと顔照合認証のしきい値

IDカードと顔認証の整合調整。

通常 70~90程度で設定し ますが、あまり精度を高くすると マスク着用時の認識エラーが多くな ります。

認識距離しきい値

顔認証のカメラ距離調整。

通常 70~90程度で設定し ますが、あまり精度を高くすると 認識距離が短くなります。

認識コンフィグレーション

認識設定



同一人物認識間隔 顔認証の精度調整。 通常 3程度で設定します 右と左を認識します

3 Dカメラ認証の左右調整。

通常 12~18程度で設定します。

画面スクロールで下部へ移動してください



上下の認識

3Dカメラ認証の上下調整。

通常 12~18程度で設定します。

両面ヘッドを認識しました

カメラ認証の顔追尾認証調整。

通常 12~18程度で設定します。

SANKYU TECHNOS CO., LTD.

認識コンフィグレーション 認識設定



IDカードと顔が一致致しました 比較のタイムアウト(秒)

顔認証とIDカードのタイム調整。

一致しない場合のキャンセルタイム アウト秒設定。5秒程度で設定 願います。

背面カメラディスプレイを有効にする

本器には背面カメラ非搭載ですの でチェックしないでください。

シーンコンフィグレーション 環境設定



← シーンコンフィグレーショ
アクセス制御をオンにする(ロ ーカル)
ドアのリモートオープンをオン にする
有効時間をオンにする
データを保存
写真をアップロードする 🗹
データを共有する
IDカードをオンにする

アクセス制御をオンにする

外部PC等からのアクセス許可を 決定します。 単品で使用する場合はチェック無

シーンコンフィグレーション 環境設定



マ シーンコンノイクレーショ
アクセス制御をオンにする(ロ ーカル)
ドアのリモートオープンをオン にする
有効時間をオンにする
データを保存
写真をアップロードする 🗹
データを共有する
IDカードをオンにする 🗹
アクセス制御をオンにする(ロー)
ーカル)
ドアのリモートオープンをオン にする
有効時間をオンにする
データを保存 🖌
写真をアップロードする 🗹
データを共有する 🗸
IDカードをオンにする 🔽
アクセス制御をオンにする(ロ
にする
有効時間をオンにする
データを保存 🖌
写真をアップロードする 🔽
データを共有する 🗹
IDカードをオンにする

アクセス制御をオンにする

外部PC等からのアクセス許可を 決定します。 単品で使用する場合はチェック無

ドアのリモートオープンをオンにする

外部入場ゲート開閉と連動させる 場合にチェックします。 単品で使用する場合はチェック無

有効時間をオンにする

測定時間を設定する場合はチェックします。 単品で使用する場合はチェック無

シーンコンフィグレーション 環境設定



データを保存する

測定データを保存しておく場合は チェックして下さい。。 単純に体温測定だけでデーター 記録させない場合はチェック無

写真をアップロードする

測定者の顔を記録させる場合に チェックします。 単純に体温測定だけでデーター 記録させない場合はチェック無

データを共有する

PC等とデータ共有する場合はチェックします。 単品で使用する場合はチェック無

SANKYU TECHNOS CO., LTD.

🗲 シーンコンフィグレーショ
アクセス制御をオンにする(ロ ーカル)
ドアのリモートオープンをオン にする
有効時間をオンにする
データを保存 🛛 🗸
写真をアップロードする 🔽
データを共有する
IDカードをオンにする

← シーンコンフィグレー:	ЪЭ
アクセス制御をオンにする(ロ ーカル)	1
ドアのリモートオープンをオン にする	' □
有効時間をオンにする	
データを保存	
写真をアップロードする	
データを共有する	
IDカードをオンにする	
	21

シーンコンフィグレーション 環境設定



IDカードをオンにする

顔認証以外に企業等の社員ID カードと連動させる場合はチェックし て下さい。。 単純に体温測定だけでIDカード 使用しない場合はチェック無

画面スクロールで下部へ移動してください



シーンコンフィグレーション 環境設定



プラットフォームとの連携をオンにする

他のソフトと連動させる場合はチェック して下さい。。 単体で使用する場合はチェック無

ポップアップ音声コンテンツ

測定温度をアナウンスする場合に チェックして下さい。 音声無の場合はチェック無

ハウスインターコム通信をオンにする

インターフォンとして接続する場合は チェックします。 単品で使用する場合はチェック無

SANKYU TECHNOS CO., LTD.



🗲 シーンコンフィグレーショ
写真のない人との同期を許可 🗸
センサースイッチカメラ (465)
プラットフォームとの連携をオ ンにする
ポップアップ音声コンテンツ 🔽
ハウスインターコム通信をオン にする(再起動が必要)
QRコード機能をオンにする (外部ハードウェアが必要)
Table 1 March 1 March 1

67

シーンコンフィグレーション 環境設定



QRコード機能をオンにする

QRコードを使用する場合は別途 読み取り機が必要になります。 単体で使用する場合はチェック無

画面スクロールで下部へ移動してください

14

 	マスクアラームを着用していない マスク非着用者への着用警告を アナウンスする場合はチェックして 下さい。 音声無の場合はチェック無
← シーンコンフィグレーショ マスクアラームを着用していな	体温検出機能をオンにする
い(再起動が必要) 体温検出機能をオンにする	体温測定器として使用するので チェックします。
高温は入りません ✓ 体温のみを検出(ライブ検出	
低温モード	
華氏温度を採用	
	SANKYU TECHNOS CO.,LTD.

シーンコンフィグレーション 環境設定



🗲 シーンコンフィグレーショ
マスクアラームを着用していな い(再起動が必要)
体温検出機能をオンにする 🗹
高温は入りません 🗹
体温のみを検出(ライブ検出 をオフにしても)
低温モード
華氏温度を採用
最高常温 37.0

15

低温モード

測定場所が極低温の場合。 通常使用しません。

シーンコンフィグレーション 環境設定



華氏温度を採用

使用しません。

画面スクロールで下部へ移動してください

中温ののを検出(ノイノ検出) をオフにしても)
低温モート
華氏温度を採用
最高常温 37.5
デバイスの環境温度 27.0
環境温度しきい値 20.0
温度検出のためのフレームの読 み取り
見知らぬ人のアクセスをオンに する
← シーンコンフィグレーショ
体温のみを検由(ノイノ検山」をオフにしても)
任温モード
低温モード
低温モード
低温モード 華氏温度を採用 最高常温 37.5
低温モード華氏温度を採用最高常温37.5デバイスの環境温度27.0
低温モード 華氏温度を採用 最高常温 37.5 デバイスの環境温度 27.0 環境温度しきい値 20.0
低温モード 華氏温度を採用 最高常温 37.5 デバイスの環境温度 27.0 環境温度しきい値 20.0 温度検出のためのフレームの読 み取り

最高常温

体温以上と判断する温度を入力 して下さい。37.5℃が基準ですが よりリスクを低減させる為、37.0~ 37.3℃での設定を推奨します。

デバイスの環境温度

本器設置場所の気温で誤差を 修正する為に室温を入力して 下さい。

シーンコンフィグレーション 環境設定



く シーンコンフィグレーショ MALL OF CARLE とオフにしても) 低温モード ・ 華氏温度を採用 ・ 最高常温 37.5 デバイスの環境温度 27.0 環境温度しきい値 20.0 温度検出のためのフレームの読み取り ・ 見知らぬ人のアクセスをオンに する

環境温度しきい値

冷房が有るような設置場所の場合 環境温度より5~7℃程度低く入 力して下さい。 内蔵の温度センサーとの誤差を 修正します。

見知らぬ人のアクセスをオンにする

外部からのアクセスを許可します。 通常は非許可でチェック無

人事管理

顏認証設定





人事管理

顔認証やIDカードを登録する 場合に使用します。

右上の+マークを押す ユーザーを追加するタブが開きます

本器で登録する場合は直接追加 を押してください。

登録者の顔を本器カメラで撮影 し、問題無ければ右上のレ点を 押して登録して下さい。



人事管理

顏認証設定



写真登録後、内容記載画面になります。

ID:社員番号等を記入 名前: カードID1: カードID2: 電話番号:

記入後右上のレ点を押して完了



登録が完了するとリスト表示画面 になります。 続けて登録する場合は再度追加 を押してください。





測定した人物の顔写真と日時、 登録者は名前がリストで閲覧 出来ます。

測定体温データはPCソフト上 でしか見れません。

出入りドア 入退出ゲート機との連動



← 出入りドア	
一般的な出席	
入る出席	
出かける出席	
認識後の自動ドア開放	
ドアの閉鎖遅延 –) 5	+
リレー	
ウィーガンド26	
ウィーガンド34	
	E

入退出ゲート機と連動させる場合 に使用します。

単体で使用する場合は使用しません。

SANKYU TECHNOS CO.,LTD.



フィリングライト ストロボ照明設定





3 Dカメラの認証制度を上げる 為に、暗い場所ではストロボ照明 が点灯します。

自動切換えにチェックします。

周囲の明るさ設定しますが、通常 80近辺のしき値を入力して 下さい。

スクリーンロック 待機モード時間設定



← スクリーンロック	
自動ロック画面	
しない(常に表示)	
30秒	
1分	
3分	
5分	
10分	~
	TRE
And the second second	1.1.0
0 0 0 0	622

人体検知しない場合、画面が消 灯してスタンバイモードとなる時間 を指定します。

人体を検知すると自動的に起動 して測定を開始します。

音声放送 アナウンス設定



/
← 首戸放达
音声放送
オン
カードが接触したときに音を出 す
挨拶を放送
あいさつ文(ブランクにすること ができます)
注意:n1。ブロードキャストグリーティング ワードは空です。ブロードキャストざれません (ブロードキャストグリーティングワードが 無効)n2。Sで特定された人の名前を挿入て きます
例を聞く

音声放送

測定時の体温判定やマスク警告 を音声でアナウンスします。

オンにチェックします。

挨拶を放送 体温の後に追加アナウンスを出す 場合に入力します。

例:ご協力有難うございます

画面スクロールで下部へ移動してください



アナウンス音量をボリュームで適度 にスライド調整して下さい。

赤枠をアナウンスしますので、告知 内容を変更する場合はここを修正 して書き換えして下さい。



ビデオインターフォン 設定



← ビデオインターホン
ビデオインターホン
オン
ポップアップダイヤルナ ードの間隔 (秒) - 3.0 +
サウンドカードのギリ-6.0 ¹ + ゲイン
マイク音量ゲイン4.0 +
アカウントコンフィグレーション

同期ゲイン 及び 再同期

本器ではインターフォン機能は 使用致しませんので、チェック しないで下さい。





← データ同期
同期データ
同期ゲイン 以前のユーザーデータに基づいて、データを調 整または更新します。マイナーな変更のため、 短時間で完了します。
再同期 再マウントまたは大量のデータ変更のために以前のすべてのユーザーデータを消去すると、時 間がかかります。
データを消去
明確な顔認識データ
ユーザーデータを消去

同期ゲイン 及び 再同期

赤枠の同期ゲインと再同期はPC とデータ同期する場合に使用します。

単独使用の場合設定不要です。

データ同期 設定

← データ同期 同期データ 同期ゲイン 以前のユーザーデータに基づいて、データを調 整または更新します。マイナーな変更のため、 短時間で完了します。 再同期 再マウントまたは大量のデータ変更のために以 前のすべてのユーザーデータを消去すると、時 間がかかります。 データを消去 明確な顔認識データ 顔認識履歴とスナップショットをクリアしま ユーザーデータを消去

データ同期

以前のユーザーデータに基づいて、データを調 整または更新します。マイナーな変更のため、 短時間で完了します。

再マウントまたは大量のデータ変更のために以 前のすべてのユーザーデータを消去すると、時 間がかかります。

 \leftarrow

同期データ

同期ゲイン

データを消去

明確な顔認識データ 顔認識履歴とスナップショットをクリアしま

ユーザーデータを消去

再同期

明確な顔認証データ

測定した顔写真と日時、体温 データを消去します。

削除後は復活出来ませんので ご注意願います。

ユーザーデータを消去

登録した顔写真やIDカード データを消去します。

削除後は復活出来ませんので ご注意願います。



← 構成の整	理
組織ID	888888
notices	
顔/ IDカードを認識す	3
\$(name)\$(success)	
\$(uid)	
\$(cardCount)回記	録\$(time)
\$(totalCount)回 / \$ (userCount)人	\$
	0
設定	

組織 I D

ご使用になる組織名や会社名を入力して下さい。

赤枠の文字は表示される内容 コマンドですので、触らないで 下さい。



システム・メンテナンス

🗲 システム・メンテナンス
システムを再起動します
データベースを回復する
下部メニューを非表示にする
画面の上から下へのスワイプを
パスワード設定
Real Property lies
E 19 18

システム再起動

動作が不安定な場合に再起動して下さい。

SANKYU TECHNOS CO., LTD.

← 設定 ☆ フィリングラ イト ▲ スクリーンロ ック ④ 音声放送 ● 音声放送 ● ビデオインタ ーホン ● データ同期 ● データ同期 ● ボステム・メ ンテナンス ● システム・メ ンテナンス ● マ ロ ロ ロ ロ

システム・メンテナンス 設定





システム再起動

動作が不安定な場合に再起動 して下さい。

データベースを回復する

システム・メンテナンス 設定



27



情報 システムバージョン





ソフトウエアバージョン

3.0.81

日時設定方法



本器はボタン電池ではなくキャパシタ電池の為、AC電源無 が続くと数日間で時計設定が狂いが生じてしまいますので、 その場合日時再設定をお願い致します。

測定画面下の⊲を押してAndroidホーム画面へ 移行してください

ホーム画面上部から下へスワイプすると設定 画面が表示されます

> 歯車マークの設定アイコンを クリックして下さい





表示内容はAndroidスマホと同じですので、 したの方へスワイプしてください。

日時と時刻の項目が有りますので、これを タップすると日時設定画面となりますので 現在日時へ変更願います。

途中で体温測定アプリが起動してしまう 場合が有りますが、その場合は画面下 の⊲ボタンを押せば戻ります。

(設計上の標準使用期間とは)

※下表の標準的な使用条件の下で使用した場合に、製造した年から安全上支障なく使用する ことができる標準的な期間です。

※設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、偶発的な故障を保証するもの でもありません。

環境条件	電圧	AC 100V		
	周波数	50Hz/60Hz		
	温度	2 5 ℃推奨		
	湿度	65%		
	設置	標準設置	製品の取扱説明書による	
負荷条件		定格負荷(風速)	無風室内環境	
規定時間 など	運転時間	18時間以內/日(推奨)	モニターや電源アダプ ターの過熱を防止し、 寿命を延ばす為に、	
	運転回数	1回/日		
	運転日数	365日/年	24時間連続稼働は極力 避けてください。	
	スイッチ操作回数	365回/年		

■標準使用条件〈JIS C9921-1による〉

●「経年劣化とは」

長期間にわたる使用や放置に伴い生ずる劣化をいいます。

輸入販売会社名

サンキューテクノス株式会社